

Donnez à vos clients le libre-service auquel ils s'attendent — en dehors des heures d'affaires.

À l'aide de fonctionnalités avancées, vos clients peuvent accéder à l'information au moment et à l'endroit de leur choix. Que ce soit pour consulter des documents, soumettre des réclamations ou faire des demandes de changement, il n'a jamais été aussi facile d'offrir un accès en temps réel 24/7 à vos clients.

Fonctionnalités

- **Ouvert 24/7:** Avec InsurLink, votre cabinet de courtage est toujours ouvert. Les assurés peuvent effectuer des tâches en libre-service et partager de façon sécuritaire des fichiers avec vous, et ce, quand, où et comment ils le désirent.
- **Disponible partout:** Que vous utilisiez un ordinateur, un portable, un téléphone intelligent ou une tablette, InsurLink est là pour vous, votre personnel et vos assurés, rendant l'information disponible où et quand vous en avez besoin.
- **Votre portail, votre marque:** Personnalisez facilement l'aspect et la convivialité de votre portail pour l'adapter à votre image de marque tout en modifiant les caractères, les couleurs et les logos. Avec 25 gabarits disponibles par division, créer des thèmes de marque uniques pour les différentes divisions et/ou segments de clients spécifiques.
- **L'expérience client à un degré supérieur:** Non seulement vos clients peuvent consulter et télécharger les données d'assurance, mais le InsurLink leur donne également la possibilité de soumettre des demandes de changement et des avis de sinistre. Le système génère automatiquement des tâches et/ou courriels directement à la(les) personne(s) du bureau de courtage qui doit(vent) prendre action.
- **Intégration bidirectionnelle:** Utilisez le InsurLink lorsque vous êtes dans SIG pour générer des activités spécifiques qui sont importantes pour vous et votre entreprise.
- **Accès en temps réel aux certificats de responsabilité:** Dans les provinces où l'assurance automobile est non-gouvernementale, vos clients peuvent télécharger leurs certificats de responsabilité et les enregistrer dans leur porte-monnaie intelligent pour consultation hors ligne. S'ils se retrouvent dans une situation fâcheuse après avoir été arrêtés, ils peuvent accéder à leur certificat et le présenter à l'officier tout en gardant leur téléphone verrouillé et leurs autres données privées.

Contactez-nous

appelez-nous au 1.800.268.5325